

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **MARTINIΔΗΣ ΑΒΕΕ** ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και στοχεύοντας στη βελτίωση της οργανωτικής της δομής και της εσωτερικής της επικοινωνίας, αποσκοπώντας πάντα στην ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των Πελατών της, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το **ISO 9001:2015**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας καλύπτει : το σχεδιασμό και παραγωγή επίπλων μπάνιου, όπως και την εμπορία ειδών υγιεινής, μπαταριών, αξεσουάρ και άλλων ειδών μπάνιου και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες, τις επιδιώξεις της Εταιρίας και σύμφωνα με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, την οποία η Εταιρία δεσμεύεται να τηρεί πάντα.

Η ικανοποίηση και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας και η συνέπεια στις παραδόσεις αποτελούν βασικές αρχές της **MARTINIΔΗΣ ΑΒΕΕ**.

Γενικός στόχος είναι η προσφορά στους πελάτες της εταιρίας προϊόντων εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας. Πιο συγκεκριμένα η εταιρία επιδιώκει :

- τη συστηματική μείωση του διατιθέμενου, αλλά και του παραγόμενου ποσοστού ελαττωματικών,
- τη συνεχή διεύρυνση του μεριδίου της αγοράς της εταιρίας στο εσωτερικό και εξωτερικό και την κάλυψη των αναγκών σε ολοένα και περισσότερα σημεία διάθεσης, εξασφαλίζοντας ωστόσο πάντοτε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων και
- τη διαρκή αναβάθμιση του δυναμικού της εταιρίας, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, αλλά και πρόσληψης καταρτισμένων νέων εργαζόμενων.
- τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας της Επιχείρησης με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων :
  - ◆ Καθορισμό και ανασκόπηση στόχων ποιότητας.
  - ◆ Ανασκόπηση Διοίκησης
  - ◆ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
  - ◆ Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες
  - ◆ Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητας

Επιπλέον, στη φιλοσοφία και τις αξίες της **MARTINIΔΗΣ ΑΒΕΕ** εντάσσονται η αποφυγή της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος, η συνετή χρησιμοποίηση των φυσικών πόρων και η εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν πραγματοποιηθεί στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όλες οι απαραίτητες αναφορές. Μέσω του συστηματικού σχεδιασμού, του ελέγχου των διαδικασιών και της συνεχούς βελτίωσης όλων των δραστηριοτήτων, εκπληρώνονται οι αρχές της εταιρείας.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και είναι επιβεβλημένο να συμβάλλει στη διαχείριση της ποιότητας και την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Για το λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους, ενημερώνονται σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και ενεργούν αποδεδειγμένα σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες.

Διαδικασίες, ροές και ενέργειες οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.

ΓΙΑ ΤΗΝ MARTINIΔΗΣ ΑΒΕΕ

MARTINIΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, 17/02/2020